### **CJM для продукта "Умный будильник"**

#### **Этап 1**

#### **Цель: Ознакомление с продуктом**

**Задачи:**

* Узнать о возможностях "Умного будильника".
* Понять, как продукт может улучшить его процесс пробуждения и сна.

**Действия:**

* Читает описание продукта и отзывы в интернете.
* Просматривает видеообзоры и инструкции.

**Чувства и мысли:**

* Интерес и любопытство.
* Надежда на улучшение качества сна.

**Барьеры:**

* Недоверие к новым технологиям
* Страх, что продукт не оправдает ожиданий (негативный опыт).

**Решения:**

* Выбрать наиболее детальные инструкции и демонстрации.
* Убедится что реальных отзывов и исследований достаточно для покупки..

#### **Этап 2**

#### **Цель: Покупка и настройка**

**Задачи:**

* Приобрести продукт и установить приложение.
* Настроить будильник и подключить его к смартфону.

**Действия:**

* Покупает будильник онлайн или в магазине.
* Скачивает и устанавливает приложение.
* Настраивает основные параметры.

**Чувства и мысли:**

* Возбуждение и волнение.
* Сомнения по поводу правильности всех настроек.

**Барьеры:**

* Сложность настройки.
* Недостаток времени на изучение всех функций.

**Решения:**

* Простой и понятный интерфейс.
* Поддержка на всех этапах настройки (видеоинструкции, FAQ, поддержка в чате).

#### **Этап 3**

#### **Цель: Включение режима “Умного будильника”**

**Задачи:**

* Настроить режим "Умного будильника".
* Убедиться, что он будет корректно работать.

**Действия:**

* Включает режим "Умного будильника".
* Изучает, как будильник отслеживает фазы сна.

**Чувства и мысли:**

* Интерес и надежда на улучшение пробуждения.
* Беспокойство о правильной работе режима.

**Барьеры:**

* Недоверие к программам.
* Боязнь технических сбоев.

**Решения:**

* Подробные объяснения принципов работы.
* Демонстрация успешных кейсов.

#### **Этап 4**

#### **Цель: Использование будильника**

**Задачи:**

* Проснуться в подходящее время в зависимости от фазы сна.
* Оценить качество пробуждения.

**Действия:**

* Ложится спать с включенным будильником.
* Просыпается с помощью "Умного будильника".

**Чувства и мысли:**

* Спокойствие и удовлетворение (если все работает корректно).
* Раздражение или разочарование (если пробуждение не комфортное).

**Барьеры:**

* Возможные технические сбои.
* Несоответствие ожиданиям.

**Решения:**

* Техническая поддержка.
* Регулярные обновления и улучшения алгоритмов.

#### **Этап 5**

#### **Цель: Просмотр статистики пробуждений**

**Задачи:**

* Анализировать качество сна.
* Понять, как улучшить свой режим сна.

**Действия:**

* Открывает приложение.
* Анализирует ежедневную, недельную и месячную статистику.

**Чувства и мысли:**

* Интерес и стремление к улучшению.
* Удовлетворение при положительной динамике.

**Барьеры:**

* Непонимание данных и их значимости.
* Недостаток времени на анализ.

**Решения:**

* Понятная и наглядная визуализация данных.
* Рекомендации по улучшению сна.

#### 

#### **Этап 6**

#### **Цель: Настройка индивидуальных будильников**

**Задачи клиента:**

* Создать расписание будильников, соответствующее своему режиму.
* Оптимизировать время пробуждения.

**Действия:**

* Добавляет, изменяет и удаляет будильники.
* Устанавливает срабатывание по различным графикам.

**Чувства и мысли:**

* Удовлетворение от гибкости настроек.
* Сомнения в правильности установок.

**Барьеры:**

* Сложность настройки для разных дней недели.
* Недостаток информации о предложенных системных графиках.

**Решения:**

* Интуитивно понятный интерфейс.
* Подробные рекомендации и объяснения.

#### **Этап 7**

#### **Цель: Засыпание под фоновые звуки**

**Задачи клиента:**

* Создать благоприятную атмосферу для засыпания.
* Настроить таймер на воспроизведение звуков.

**Действия:**

* Выбирает звуки из предустановленных или загружает свои.
* Устанавливает таймер начала и конца воспроизведения.

**Чувства и мысли:**

* Расслабление и комфорт.
* Удовлетворение от индивидуальных настроек.

**Барьеры:**

* Недостаток предустановленных звуков.
* Технические проблемы с загрузкой своих аудиофайлов.

**Решения:**

* Регулярное обновление библиотеки звуков.
* Техническая поддержка и инструкции по загрузке аудиофайлов.